Приложение 3

к приказу

Министерства информации

Республики Беларусь

28.11. 2016 № 251-01

|  |
| --- |
| УКАЗАНИЯ  по заполнению формы ведомственной отчетности "Отчет об обращениях граждан и юридических лиц" |

1. Ведомственную отчетность "Отчет об обращении граждан и юридических лиц" (далее – отчетность) представляют в Министерство информации Республики Беларусь (далее – Мининформ) подчиненные ему государственные организации. Сводный отчет Мининформа направляется в Совет Министров Республики Беларусь.

2. Отчетность представляется ежеквартально до 5 числа месяца, следующего за отчетным.

Данные отчетности заполняются ежеквартально нарастающим итогом.

3. Заполнение отчетности:

3.1. В разделе I "Данные о количестве обращений граждан и юридических лиц, поступивших в Мининформ, подчиненные организации" по [строке](consultantplus://offline/ref=8E97E82391B41804C764DCE6C08AAB711EE8F0CA34CD8BF0FE46CBCD2FADF9A487B1F45999523351D1EC86FE45S6g4H) "Отчетный период" отражаются данные о количестве письменных, устных и электронных обращений граждан и юридических лиц, в том числе поступивших в центральный аппарат Мининформа из регионов республики, из-за пределов республики вышестоящих организаций, повторных. Также указывается количество письменных, устных и электронных обращений граждан и юридических лиц, поступивших за отчетный период в государственные организации, подчиненные Мининформу.

По [строке](consultantplus://offline/ref=8E97E82391B41804C764DCE6C08AAB711EE8F0CA34CD8BF0FE46CBCD2FADF9A487B1F45999523351D1EC86FE45S6g5H) "Соответствующий период предыдущего года" отражаются данные за аналогичный период предыдущего года.

По [строке](consultantplus://offline/ref=8E97E82391B41804C764DCE6C08AAB711EE8F0CA34CD8BF0FE46CBCD2FADF9A487B1F45999523351D1EC86FE45S6g2H) "Отчетный период к соответствующему периоду предыдущего года" отражаются данные в процентах, рассчитанные следующим образом: число каждого столбца [строки](consultantplus://offline/ref=8E97E82391B41804C764DCE6C08AAB711EE8F0CA34CD8BF0FE46CBCD2FADF9A487B1F45999523351D1EC86FE45S6g4H) "Отчетный период" делится на соответствующее число столбца [строки](consultantplus://offline/ref=8E97E82391B41804C764DCE6C08AAB711EE8F0CA34CD8BF0FE46CBCD2FADF9A487B1F45999523351D1EC86FE45S6g5H) "Соответствующий период предыдущего года", умножается на 100 и вычитается 100.

3.2. В разделе II "Данные о приемах граждан и юридических лиц руководством Мининформа " по [строке](consultantplus://offline/ref=8E97E82391B41804C764DCE6C08AAB711EE8F0CA34CD8BF0FE46CBCD2FADF9A487B1F45999523351D1EC86FE41S6g5H) "Отчетный период" отражаются данные о количестве приемов и количестве принятых граждан и юридических лиц Министром, его заместителями, а также выездных приемов граждан и юридических лиц за отчетный период.

По [строке](consultantplus://offline/ref=8E97E82391B41804C764DCE6C08AAB711EE8F0CA34CD8BF0FE46CBCD2FADF9A487B1F45999523351D1EC86FE41S6g2H) "Соответствующий период предыдущего года" отражаются данные за аналогичный период предыдущего года.

По [строке](consultantplus://offline/ref=8E97E82391B41804C764DCE6C08AAB711EE8F0CA34CD8BF0FE46CBCD2FADF9A487B1F45999523351D1EC86FE41S6g3H) "Отчетный период к соответствующему периоду предыдущего года" отражаются данные в процентах, расчет которых производится в порядке, определенном частью третьей подпункта 3.1 пункта 3.

3.3. В [разделе III](consultantplus://offline/ref=8E97E82391B41804C764DCE6C08AAB711EE8F0CA34CD8BF0FE46CBCD2FADF9A487B1F45999523351D1EC86FE41S6gEH) "Данные о привлечении к ответственности должностных лиц Мининформа, подчиненных организаций за нарушение Закона Республики Беларусь "Об обращениях граждан и юридических лиц" отражаются данные о количестве работников центрального аппарата Мининформа, государственных организаций, подчиненных Мининформу, привлеченных к дисциплинарной и административной ответственности за нарушение [Закона](consultantplus://offline/ref=8E97E82391B41804C764DCE6C08AAB711EE8F0CA34CD8BF5FF47C4CD2FADF9A487B1SFg4H) Республики Беларусь от 18 июля 2011 года "Об обращениях граждан и юридических лиц" (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2011г., № 83, 2/1852).

По строкам ["Отчетный период"](consultantplus://offline/ref=8E97E82391B41804C764DCE6C08AAB711EE8F0CA34CD8BF0FE46CBCD2FADF9A487B1F45999523351D1EC86FE43S6g0H), ["Соответствующий период предыдущего года"](consultantplus://offline/ref=8E97E82391B41804C764DCE6C08AAB711EE8F0CA34CD8BF0FE46CBCD2FADF9A487B1F45999523351D1EC86FE42S6g5H) отражаются данные за отчетный период и аналогичный период предыдущего года соответственно.

По [строке](consultantplus://offline/ref=8E97E82391B41804C764DCE6C08AAB711EE8F0CA34CD8BF0FE46CBCD2FADF9A487B1F45999523351D1EC86FE4DS6g6H) "Отчетный период к соответствующему периоду предыдущего года" отражаются данные в процентах, расчет которых производится в порядке, определенном частью третьей подпункта 3.1 пункта 3.

3.4. В [разделе IV](consultantplus://offline/ref=B0EF29127D6034D9702371D9FB41087645D8365C2B119D768A646B73D755D3AE59F3D4DA9FA18E9808C50F8BB8iDxDH) "Данные о записях, внесенных в книги замечаний и предложений Мининформа и подчиненных организаций" отражаются данные о количестве записей (предложений, замечаний и др.), внесенных в книгу замечаний и предложений центрального аппарата Мининформа, государственных организаций, подчиненных Мининформу, а также результататы рассмотрения обращений (удовлетворено, отказано в удовлетворении, разъяснено).

По строкам ["Отчетный период"](consultantplus://offline/ref=B0EF29127D6034D9702371D9FB41087645D8365C2B119D768A646B73D755D3AE59F3D4DA9FA18E9808C50F88B2iDxDH), ["Соответствующий период предыдущего года"](consultantplus://offline/ref=B0EF29127D6034D9702371D9FB41087645D8365C2B119D768A646B73D755D3AE59F3D4DA9FA18E9808C50F88B2iDx2H) отражаются данные за отчетный период и аналогичный период предыдущего года соответственно.

По [строке](consultantplus://offline/ref=B0EF29127D6034D9702371D9FB41087645D8365C2B119D768A646B73D755D3AE59F3D4DA9FA18E9808C50F88B2iDx3H) "Отчетный период к соответствующему периоду предыдущего года" отражаются данные в процентах, расчет которых производится в порядке, определенном частью третьей подпункта 3.1 пункта 3.

3.5. В [разделе V](consultantplus://offline/ref=B0EF29127D6034D9702371D9FB41087645D8365C2B119D768A646B73D755D3AE59F3D4DA9FA18E9808C50F8BB8iDxDH) "Данные об обращениях, поступивших в ходе проведения "прямых телефонных линий" и "горячих линий" руководителями и иными должностными лицами Мининформа, подчиненных организаций" отражаются данные о количестве обращений, поступивших в ходе проведения "прямых телефонных линий" и "горячих линий" руководителями и иными должностными лицами Мининформа, подчиненных организаций, результаты рассмотрения обращений.

По строкам ["Отчетный период"](consultantplus://offline/ref=B0EF29127D6034D9702371D9FB41087645D8365C2B119D768A646B73D755D3AE59F3D4DA9FA18E9808C50F88B2iDxDH), ["Соответствующий период предыдущего года"](consultantplus://offline/ref=B0EF29127D6034D9702371D9FB41087645D8365C2B119D768A646B73D755D3AE59F3D4DA9FA18E9808C50F88B2iDx2H) отражаются данные за отчетный период и аналогичный период предыдущего года соответственно.

По [строке](consultantplus://offline/ref=B0EF29127D6034D9702371D9FB41087645D8365C2B119D768A646B73D755D3AE59F3D4DA9FA18E9808C50F88B2iDx3H) "Отчетный период к соответствующему периоду предыдущего года" отражаются данные в процентах, расчет которых производится в порядке, определенном частью третьей подпункта 3.1 пункта 3.